

**Приложение Б
(обязательное)**

**Критерии балльной оценки гостиниц различных категорий
с количеством номеров более 50**

Таблица Б.1

| | Наименование требования | Количество баллов |
|---------|---|-------------------|
| Б.1 | Здания и общественные помещения | |
| Б.1.1 | Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни): – отличное ¹⁾ – хорошее ²⁾ – удовлетворительное ³⁾ – неудовлетворительное ⁴⁾ | 3 2 1 0 |
| Б.1.2 | Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа | 2 |
| Б.1.3 | Наличие гостевых лифтов: – два и более – один | 5 3 |
| Б.1.4 | Наличие гостиних (салонов) | 2 |
| Б.1.5 | Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар | 3 |
| Б.1.6 | Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерного зала, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования | |
| Б.1.6.1 | Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.1.6.2 | Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.1.6.3 | Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.1.6.4 | Светильники: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.1.6.5 | Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.1.7 | Площадь, занятая ресторанами, м ² , не менее ⁵⁾ : – 1,8 на одного проживающего – 1,6 на одного проживающего – 1,2 на одного проживающего – менее 1,2 на одного проживающего | 3 2 1 0 |

Продолжение таблицы Б.1

| Наименование требования | | Количество баллов |
|-------------------------|--|-------------------|
| Б.1.8 | Площадь, занятая барами, м ² , не менее ⁵⁾ : – 1,8 на одного проживающего – 1,3 на одного проживающего – 0,39 на одного проживающего – менее 0,39 на одного проживающего | 3 2 1 0 |
| Б.2 | Качество и состояние оборудования номерного фонда | |
| Б.2.1 | Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.2.2 | Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.2.3 | Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.2.4 | Светильники, освещение: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.2.5 | Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.2.6 | Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.3 | Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (более 21 канала) или интерактивное телевидение в 100 % номеров) | 2 |
| Б.3.1 | Трансляция гостиничного канала | 2 |
| Б.3.2 | Высота потолка в номере более 3 м | 2 |
| Б.4 | Качество, состояние оборудования ванных комнат | |
| Б.4.1 | Стены, пол, потолок: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.4.2 | Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |

Продолжение таблицы Б.1

| Наименование требования | | Количество баллов |
|-------------------------|---|--|
| Б.4.3 | Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное | 3 2 1 0 |
| Б.4.4 | Наличие табурета или стульчика в ванной комнате | 1 |
| Б.4.5 | Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении | 2 |
| Б.4.6 | Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения | 2 |
| Б.4.7 | Подогрев пола в ванной комнате | 3 |
| Б.4.8 | Наличие банного халата | 2 |
| Б.4.9 | Наличие биде (гигиенического душа в унитазе) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате) | 2 |
| Б.4.10 | Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров | 1 |
| Б.4.11 | Наличие косметического зеркала | 2 |
| Б.4.12 | Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала | 2 |
| Б.4.13 | Наличие туалетного стола | 2 |
| Б.4.14 | Наличие зеркальной стенки | 2 |
| Б.5 | Дополнительные услуги: | |
| Б.5.1 | Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей | 3 2 1 |
| Б.5.2 | Наличие факсимильной связи | 2 |
| Б.5.3 | Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа | 6 |
| Б.5.4 | Наличие парикмахерской (салона) | 2 |
| Б.5.5 | Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания | По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов |
| Б.5.6 | Наличие ресторана с национальной кухней или специализированного ресторана с фирменными блюдами | 5 |
| Б.5.7 | Время работы предприятий питания, не менее ⁵⁾ : – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки | 6 4 2 |
| Б.5.8 | Время работы баров, не менее ⁵⁾ : – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки | 6 4 2 |
| Б.5.9 | Услуги мини-бара | 2 |
| Б.5.10 | Обслуживание в номере (рум-сервис) | 2 |
| Б.5.11 | Наличие постоянных или временных торговых точек | По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов |

Окончание таблицы Б.1

| Наименование требования | Количество баллов |
|---|--|
| Б.5.12 Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: – 50 % от количества номеров в гостинице в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от гостиницы – 50 % от количества номеров в гостинице в паркинге на расстоянии до 200 м от гостиницы в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения – 30 % от количества номеров в гостинице – место для парковки автомобилей инвалидов и физически ослабленных лиц | 6 4 2 1 |
| Б.5.13 Наличие проката: – автотранспорта – культурно-бытовых товаров и инвентаря, в том числе спортивного | 1 1 |
| Б.5.14 Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя) | 2 |
| Б.5.15 Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя) | 1 |
| Б.5.16 Наличие оборудования для обслуживания инвалидов и физически ослабленных лиц: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями | 2 2 6 |
| Б.5.17 Наличие прочих услуг (аквапарк, спа-центр, боулинг, бильярд, площадки для гольфа, футбола, конференц-залы, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра, обмен валюты и др.) | По 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов |
| Б.5.18 Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее шестью гимнастическими снарядами или тренажерами | 2 |
| Б.5.19 Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м | 2 |
| Б.5.20 Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности, м ² : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – от 5 до 35 | 6 4 2 1 |
| Б.5.21 Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек | 2 1 |
| Б.5.22 Наличие в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева (в исключительных случаях может быть присвоено дополнительно) | 4 |
| 1) Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными. 2) Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое. 3) Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта. 4) Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования. 5) Допускается уменьшение данного показателя на 20 % в случае расположения гостиницы в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания. | |